

Preguntas Frecuentes

1. ¿Debo instalar Cisco Webex en la PC o puedo acceder a través de un navegador?

Para acceder como asistente, no es necesario instalar la aplicación y se puede acceder mediante un navegador. En ese caso, se recomienda la utilización de Google Chrome.

2. ¿Se puede conectar a la vez el móvil y el ordenador?

Sí, se puede conectar desde varios dispositivos, ya que no se accede con un usuario de Webex, sino como Invitado. En cada dispositivo que se acceda solicitará un nombre identificativo para la reunión, por favor indique su nombre real.

3. ¿Cómo recibiré el link para conectarme?

Todas las invitaciones se enviarán al **mail con el cual las personas se inscribieron en el evento** el día previo a cada jornada del congreso. En caso de que aún no se haya inscripto, recuerde hacerlo desde la web del congreso, mediante un formulario en https://congresos.unlp.edu.ar/xxiicafqi/?page_id=47.

4. ¿Qué hago si no recibí el link para conectarme?

Por favor, revise la carpeta de correo no deseado (spam). Si no lo encuentra, comuníquese al mail del congreso (cafqi2021@gmail.com).

5. ¿Cómo hago en caso de tener un inconveniente al entrar?

En primer lugar, intente salir y volver a ingresar. En general, esto soluciona el problema. Si no es así, por favor comuníquese al mail del congreso (cafqi2021@gmail.com), o responda desde el mail en el cual recibió la invitación.

6. ¿Por qué no puedo desbloquear el sonido ni poner la cámara?

Los asistentes no tendrán acceso a estos elementos para no saturar el sistema y permitir que los conferencistas expongan sin inconvenientes.

7. ¿Cómo hago en caso de querer hacer una pregunta?

Por favor escribala en el chat asegurándose de seleccionar “Todos los panelistas” (abajo a la derecha).

8. ¿Qué pasa si me desconecto?

Se puede volver a ingresar con el mismo link.